

## БЕСПЛАТНО ПО ПОЛИСУ ОМС:



ПОЛИКЛИНИКА



СТАЦИОНАР



ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ



# Зачем вам нужен полис ОМС

## МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ПО ПОЛИСУ ОМС

— в Санкт-Петербурге – в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (подробнее на [www.spboms.ru](http://www.spboms.ru))

— на территории других субъектов РФ – в объеме Базовой программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (подробнее на [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru))

**ПОЛИС ОМС ПОДТВЕРЖДАЕТ ВАШЕ ПРАВО** получать бесплатно медицинскую помощь на всей территории Российской Федерации

**Полис ОМС гарантирует**, что оплату оказанной вам медицинской помощи по ОМС осуществит страховая компания, которая выдала полис.

**Полис ОМС содержит информацию** о страховой компании, которая защищает ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС.

## УЕЗЖАЯ ИЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, ВСЕГДА БЕРИТЕ ПОЛИС ОМС С СОБОЙ!

Если на другой территории у вас возникают проблемы в получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС, сразу же обращайтесь на горячую линию территориального фонда ОМС региона, в котором находитесь. Необходимая информация о территориальных фондах всех субъектов РФ размещена на сайте Федерального фонда ОМС [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru).



## ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

По территориально-участковому принципу:

- в поликлинике
- в стоматологической поликлинике
- в женской консультации
- в кожно-венерологическом диспансере.

При обращении в медицинские организации необходимо **предъявить полис ОМС и паспорт.**

## ПОЛИКЛИНИКУ МОЖНО ВЫБРАТЬ

По месту фактического проживания или по месту работы / учебы (необходимо согласование с руководством медицинского учреждения).



Узнать, какие медицинские организации обслуживают конкретный адрес в Санкт-Петербурге, можно на [www.spboms.ru](http://www.spboms.ru)

## ПОЛИКЛИНИКУ МОЖНО МЕНЯТЬ

Один раз в год или чаще при изменении места жительства.

Для этого **необходимо обратиться** в выбранную поликлинику с заявлением о прикреплении на имя главного врача.

**В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ** в поликлинике обращайтесь к заведующему отделением, к администрации поликлиники, звоните в свою страховую компанию.

## ПО НАПРАВЛЕНИЮ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

**Осуществляются консультации** врачей-специалистов, диагностические и лабораторные исследования, а также лечение в дневном стационаре.

Врач должен указать в направлении, где вы можете их пройти.



# Предельные сроки ожидания

# амбулаторной помощи

## 24 ЧАСА С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

Предельный срок ожидания плановой медицинской помощи, оказываемой терапевтом, педиатром, врачом общей практики (семейным врачом).



Перечень всех медицинских организаций, работающих в сфере ОМС в Санкт-Петербурге, размещен на [www.spboms.ru](http://www.spboms.ru)

## 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

Предельный срок ожидания:

- плановой консультации врача-специалиста
- диагностических, инструментальных и лабораторных исследований (со дня назначения).

## 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

Предельный срок ожидания:

- плановой компьютерной томографии (КТ)
- магнитно-резонансной томографии (МРТ)
- ангиографии.

При подозрении на злокачественные новообразования – **до 14 календарных дней.**

## 1 МЕСЯЦ

Предельный срок ожидания медицинской помощи в дневном стационаре.

## 3 МЕСЯЦА

Предельный срок ожидания медицинской реабилитации в дневном стационаре с момента выдачи направления лечащим врачом.



## ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Осуществляется бригадой скорой медицинской помощи или при самостоятельном обращении гражданина по экстренным показаниям (при состояниях, угрожающих жизни).



При экстренной госпитализации осмотр пациента в больнице должен проводиться **незамедлительно**

## ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники или врача-специалиста базового медицинского учреждения в срок до 30 рабочих дней\*.

Врач обязан проинформировать, в какие больницы, работающие в ОМС Санкт-Петербурга, можно госпитализироваться с данным заболеванием.

**Гражданин имеет право выбора.**

*\* Есть исключения.*

## ЧЕМ ЛЕЧАТ В СТАЦИОНАРАХ

**Бесплатно предоставляются лекарства**, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов согласно Федеральному закону «Об обращении лекарственных средств». С этим перечнем всегда можно ознакомиться в больнице, в страховой компании, в Интернете.

## ВАЖНО ПОМНИТЬ

Если пациенту предлагают за личные средства приобрести лекарства, изделия медицинского назначения или пройти обследование, необходимо **срочно обратиться за разъяснениями:**

- к заведующему отделением, к администрации стационара
- в свою страховую компанию.



# Права граждан на медицинскую помощь в Российской Федерации

**Право бесплатно получать медицинскую помощь по ОМС** на всей территории РФ

**Право на выбор врача** с учетом согласия врача

**Право на выбор медицинской организации,** оказывающей первичную медико-санитарную помощь, из числа медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС

**Право на уважительное и гуманное отношение** со стороны медицинского персонала и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

**Право на облегчение боли,** связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами

**Право на получение консультаций** врачей-специалистов

**Право на получение информации** о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья

**Право на отказ** от медицинского вмешательства

**Право на допуск** адвоката или законного представителя для защиты своих прав, а также на допуск священнослужителя

**Право на защиту** сведений, составляющих врачебную тайну

**Право на возмещение медицинской организацией вреда,** причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, **а также право на возмещение страховой медицинской организацией ущерба,** причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по организации предоставления медицинской помощи



# Страховая компания – ваш

# главный помощник и защитник в ОМС

## ОБЕСПЕЧИВАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

- **оплачивает** медицинской организации ваше лечение и обследование в рамках территориальной программы ОМС
- **контролирует** объемы, сроки, качество и условия предоставления вам медицинской помощи по ОМС
- **разъясняет** ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС.

## ПРИДЕТ НА ПОМОЩЬ

- если не соблюдаются сроки предоставления плановой медицинской помощи
- если вам предлагают оплатить лечение, обследование, лекарства
- если есть претензии к качеству лечения.

## ЗАСТРАХОВАННЫЕ ОБЯЗАНЫ

Поменять полис при смене фамилии, имени, отчества, а также сообщить в свою страховую компанию об изменении места жительства в течение одного месяца со дня, когда это изменение произошло.

### При выборе страховой компании следует учесть:

- рейтинг страховых компаний на сайте ФОМС [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)
- отзывы в Интернете, рекомендации знакомых, впечатления от личного общения с сотрудниками страховой компании

## СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ МОЖНО ЗАМЕНИТЬ

один раз в год до 1 ноября. Для этого необходимо выбрать другую страховую компанию и обратиться с заявлением в один из ее пунктов выдачи полисов ОМС или в Многофункциональный Центр предоставления госуслуг.

### График работы МФЦ

смотрите на портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга – [gu.spb.ru](http://gu.spb.ru).

Территориальный фонд ОМС  
Санкт-Петербурга  
(812) 703-73-01  
[www.spboms.ru](http://www.spboms.ru)

Комитет по здравоохранению  
Санкт-Петербурга  
(812) 635-55-77  
[www.zdrav.spb.ru](http://www.zdrav.spb.ru)

**ВТБ-МС (РОСНО-МС)**  
8 (800) 100-80-05  
[www.rosno-ms.ru](http://www.rosno-ms.ru)

**МАКС-М**  
8 (800) 333-05-03  
[www.makcm.ru](http://www.makcm.ru)

**СОГАЗ-Мед**  
8 (800) 100-07-02  
[www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru)

**ГСМК**  
(812) 325-11-20  
[www.gsmk.ru](http://www.gsmk.ru)

**РЕСО-Мед**  
8 (800) 200-92-04  
[www.reso-med.com](http://www.reso-med.com)

**Контакт-центр  
для граждан  
по ОМС**

**Капитал-Полис**  
(812) 337-15-11  
[www.oms-capitalpolis.ru](http://www.oms-capitalpolis.ru)

**РОСГОССТРАХ**  
(812) 320-95-37, 324-01-86,  
8 (800) 100-81-02  
[www.rgs-oms.ru](http://www.rgs-oms.ru)

(812) 703-73-01  
8 (800) 700-86-03